



الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين

جمعية البر الأهلية بمحافظة رجال ألمع



الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين

- | -

قيمنا :

❖ العمل المؤسسي المنضبط

❖ إذكاء روح العمل الجماعي

❖ الرفق وحفظ الكرامة

❖ الجسد الواحد

❖ الشفافية

- ٢ -

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين



بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى : " إن الله يأمر بالعدل والإحسان وإيتاء ذي القربى وينهى عن الفحشاء والمنكر والبغى يعظكم لعلكم تذكرون " الميثاق الأخلاقي مجموعة من القيم والأخلاقيات والمبادئ التي توجه السلوك ، وينبغي للعامل في أي مجال الالتزام بها . والعاملون في القطاع الخيري أولى من يمثل لهذه الأخلاقيات و يتمثلها في سلوكه .

ولهذا جاء هذا الميثاق الذي يسري على كل موظفي الجمعية ليكون حاكما للسلوك المهني للموظف ، مما يكون له أثر على الارتقاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية للمجتمع .

وحيث أن رؤية المملكة العربية السعودية 2030 تنص على أن (المملكة العربية السعودية ، قبة المسلمين، والعمق العربي والإسلامي .

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين



أهداف الميثاق

1. تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسة المهنية في العمل الخيري.
2. توجيه سلوك العاملين في القطاع الخيري .
3. تحفيز العاملين في القطاع الخيري للالتزام بالخلق القويم ، والتعاون على تطبيقه.
4. تعزيز الممارسات الايجابية في القطاع الخيري ، وتحسين أو تصحيح ما عداها .
5. ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة المنظمات .

- ع -

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين

أولا : القيم والأخلاقيات والمبادئ العامة التي يجب أن يلتزم بها العاملون في الجمعية :

- 1- احترام قيمة وكرامة الإنسان.
- 2- التمسك بأركان ومبادئ الدين الإسلامي وبآدابه.
- 3- الالتزام بقيمة ومبدأ العدالة الاجتماعية.
- 4- احترام قيمة العلم والبحث العلمي والاستفادة منهما.
- 5- الاهتمام بأولوية مصلحة المستفيدين واحتياجاتهم واهتماماتهم.
- 6- عدم الحصول على منافع شخصية (مثل: الهدايا) من المستفيدين أو المانحين.
- 7- عدم استغلال الجمعية ومواردها بأي شكل من الأشكال.
- 8- المحافظة على المال العام والممتلكات العامة.
- 9- المحافظة التامة على سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها من :
المستفيدين والأسر والمانحين والجمعية وذلك أثناء الارتباط بالوظيفة أو بعد ترك العمل.

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين



- 10- تكوين علاقات مهنية مع المستفيدين و المانحين.
- 11- التعامل مع المستفيدين مهما كانت أنواعهم أو أعمارهم أو ألوانهم أو مستواهم أو شخصياتهم أو جنسياتهم.
- 12- الإنصات الإيجابي والواعي للمستفيدين والمانحين وأصحاب المصلحة.
- 13- عدم التفرقة أو المحاباة بين المستفيدين لأي سبب من الأسباب.
- 14- عدم المشاركة في أي دعاية أو إعلانات تتسم بعدم الأمانة أو الاحتيال أو التضليل.
- 15- عدم مشاركة الجمعية في أي نشاط سياسي أو أي نشاط يدعو إلى الطائفية أو الحزب على الكراهية أو التمييز بين المواطنين بسبب الجنس أو الأصل أو اللون أو اللغة أو الدين أو العقيدة أو الجنسية أو الإعاقة أو غير ذلك من الأسباب المخالفة للنظام.
- 16- عدم السماح للمشكلات الشخصية أن تتعارض مع الأحكام المهنية والأداء المهني للعاملين بالجمعية.

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين

ثانيا : المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في الجمعية تجاه أنفسهم :

1. مواصلة الاطلاع على كل ما هو جديد عن مهنته.
2. مواصلة الاطلاع على كل ما هو جديد عن الفئات المستهدفة من حيث احتياجاتهم ومشكلاتهم وأساليب تلبية هذه الاحتياجات وحل هذه المشكلات والبرامج والخدمات التي يحتاج إليها هؤلاء المستفيدون.
3. الحرص على حضور المؤتمرات والبرامج التدريبية المهنية والوظيفة والحرص على الاستفادة منها
4. على العاملين بالجمعية العمل على تطوير معارفهم المهنية بشكل مستمر.
5. على العاملين بالجمعية العمل على تنمية قدراتهم المهنية بشكل مستمر.
6. تقديم النموذج المثالي والقذوة الحسنة.
7. الالتزام بالأمانة والإخلاص في أداء العمل.

ثالثا : المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين تجاه المستفيدين :

1. أهمية تسجيل المعلومات المهمة والضرورية عن المستفيد بشكل مهني سليم في ملف خاص به.
2. المحافظة على سرية المعلومات التي يحصل عليها العاملون من المستفيد مع تطبيق مبدأ السرية الجماعية بمعنى توفير المعلومات الخاصة بالمستفيد لفريق العمل أو لإدارة الجمعية عندما يتطلب الأمر ذلك ويكون ذلك في مصلحة المستفيد.
3. التعرف على احتياجات المستفيدين وتحديد هذه الاحتياجات وترتيبها.

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين

رابعاً : المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في الجمعية تجاه الداعمين :

1- قيام الجمعية بتخصيص شخص مهني مسؤول عن شؤون الداعمين أو قسم الكافلين يتولى جميع أمور الداعمين , من حيث جذب المانحين والاتصال بهم وإقناعهم بدعم مبادرات ومشاريع الجمعية, وتحصيل الشيكات أو التبرعات أو المساهمات منهم ومحافظة عليهم للاستمرار في دعم خدمات الجمعية والرد على استفساراتهم والتواصل معهم لإعلامهم بتطورات المبادرات والمشاريع وما تم إنجازه .

2- وضع خطة شاملة لزيادة عدد المانحين عن طريق استخدام كافة الوسائل المناسبة مثل : المقابلات والزيارات والاتصالات التلفزيونية ووسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام الجماهيرية .

3_ إعداد نشرات وكتيبات عن الجمعية وأهدافها وأنشطتها وإنجازاتها لتوزيعها على الداعمين المتوقعين و الفعليين . بما يشجعهم على الإقدام على الدعم والاستمرار فيه .

4- يتم بشكل دوري إرسال تقرير للداعم أو المانح عن ماتم إنجازه من الخدمة أو الخدمات التي قام بدعمها.
وهذا الإجراء يشجع الداعم على الاستمرار في تقديم الدعم .

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين

خامسا : المسؤولية الأخلاقية تجاه المتطوعين :

- 1- قيام الجمعية بتخصيص شخص مهني مسؤول أو قسم خاص بشؤون المتطوعين .
- 2- تعمل الجمعية على استقطاب المتطوعين لمساعدة الجمعية على تحقيق أهدافها .
- 3 أهمية تحديد الحد الأدنى المطلوب لمؤهلات المتطوعين من حيث النوع والعمر والتعليم والخبرة الشخصية والجنسية .
- 4- اهتمام الجمعية بتوفير البرامج التدريبية المناسبة لتدريب وإعداد المتطوعين .
- 5- حرص الجمعية على حسن الاستفادة من المتطوعين وإشراكهم في تنفيذ بعض برامجها وتقديم بعض خدماتها .
- 6- قيام الجمعية بوضع لائحة خاصة لتنظيم العلاقة مع المتطوعين , وشرحها لهم .
- 7- ضرورة قيام الجمعية بتوضيح حقوق وواجبات ومسؤوليات المتطوع بشكل واضح ومحدد .
- 8- أهمية تحفيز وتكريم المتطوعين وتقديم الشكر والتقدير لهم في المناسبات الملائمة

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين



سادسا : المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه الزملاء في الجمعية :

- 1 - احترام جميع الزملاء في الجمعية .
- 2- المساهمة بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من التهديدات بالعنف أو الإيذاء الجسدي أو الترهيب البدني .
- 3- تجنب توجيه أي نقد سلبي للزملاء في الجمعية لا مبرر له .
- 4- الإيمان بفكرة العمل الجماعي وأهميته في تحقيق المهام المشتركة بالجمعية
- 5 - قيام كل عامل من العاملين في الجمعية بشرح دوره و وظيفته ومهنته لأعضاء فريق العمل بالجمعية .
- 6- فهم أدوار ووظائف ومهن أعضاء فريق العمل بالجمعية .
- 7_ احترام جميع مهن فريق العمل بالجمعية وتقدير أدوارهم في تحقيق الأهداف المطلوبة .
- 8- احترام اختلافات الآراء وأساليب الممارسة للزملاء والعاملين بالمهن الأخرى مع التعبير عن النقد من خلال القنوات المناسبة وبأسلوب يتسم بالمسؤولية .
- 9- التعاون مع جميع أعضاء فريق العمل بالجمعية في تحقيق المهام المشتركة في حل المشكلات .

- ١٠ -

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين



- 10- إمداد أعضاء فريق العمل بالجمعية بالمعلومات النفسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية المتعلقة بقضايا المستفيدين .
- 11- احترام خصوصية وسرية المعلومات المشتركة مع الزملاء في الجمعية .
- 12- قبول النصح والمشورة من الزملاء لصالح المستفيدين .
- 13- تنشيط وتبادل فرص الحصول على المعلومات والخبرات والأفكار مع زملاء المهنة والعاملين بالمهن الأخرى والمتطوعين بغرض تحقيق التطوير والمساندة المشتركة .
- 14- مساعدة فريق العمل بالجمعية على النجاح وبذل جهود أكبر في مواجهة مشكلات المستفيدين .

سابعاً : المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه الجمعية :

- 1- حضور كل الاجتماعات واللجان المناسبة له على أن تكون هذه المشاركة فاعلة في هذه الاجتماعات واللجان .
- 2- المشاركة في وضع سياسات للجمعية تتصف بالعدالة والموضوعية والإنسانية والشفافية وعدم التمييز وعدم التفرقة بين المستفيدين لأي سبب من الأسباب
- 3- المشاركة في صنع واتخاذ القرارات بالجمعية , على أن يتم مراعاة أن يكون القرار سليماً ومناسباً ورشيداً وموضوعياً ومقبولاً وفي التوقيت المناسب ولا يخالف تعليمات ولوائح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ولا يتعارض مع الشريعة الإسلامية , وأن يكون آمن ولا يعرض سلامة المستفيدين والعاملين بالجمعية لأي خطر أو ضرر
- 4- التعاون مع إدارة الجمعية في تحقيق الشروط التي يجب توفرها بالجمعية والمحددة في لائحة الجمعية أو في تعليمات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

- 11 -

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين



ثامنا : المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه المجتمع :

- 1- احترام القوانين السعودية والالتزام بتطبيقها .
- 2- احترام الثقافة السعودية والعربية بما فيها من قيم وعادات وتقاليد وأعراف ومستويات للسلوك .
- 3- احترام وتطبيق لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية بالمملكة, وأي تعليمات صادرة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية فيما يخص تنظيم العمل بالجمعيات الخيرية والرقابة عليها على أن تتعامل الجمعية مع هذه القوانين والتعليمات والجهات الرقابية بروح التعاون والشفافية والالتزام والجديه .
- 4- يجب أن تلتزم الجمعية بكونها جمعية اهلية خيرية تطوعية غير حكومية غير ربحية .
- 5- أن تلتزم الجمعية بأن يتم إنفاق النسبة المثلثى وهي 80 % من ميزانية الجمعية على برامج وأنشطة وخدمات المستفيدين . وفي حالة أن نسبة الإنفاق تقل عن هذه النسبة لابد من قيام الجمعية بتوضيح وتبرير ذلك بشكل موضوعي يتسم بالشفافية .
- 6- ضرورة التزام الجمعية بتقديم خدمات حقيقية وقياس نتائج مشروعاتها وخدماتها, لتعديل استراتيجياتها لتحقيق أفضل نتائج للرعاية والتنمية لهذه الفئات المستهدفة .
- 7- ضرورة قيام الجمعية بتشجيع ثقافة التطوع في المجتمع , والاستفادة من المتطوعين بالشكل السليم والمناسب و المهني .

- ١٢ -

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين



ارشادات لتفعيل الميثاق داخل الجمعية :

1. اعتماد الميثاق من مجلس إدارة الجمعية .
2. نشر الميثاق على الموقع الالكتروني للجمعية .
3. توقيع كافة العاملين على الميثاق .
4. تنظيم دورات تدريبية للعاملين بالجمعية لتنمية الوعي والالتزام بقيم واخلاقيات العمل والمهنة .
5. الاحتفاظ بالنسخة الموقعة من الميثاق في ملف الموظف .

- ١٣ -

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين



تعهد

أقر أنا الموظف :

أشغل وظيفة :

بأنني قد اطلعت على وثيقة مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات الوظيفة العامة ، وقد حضرت دورة تدريبية داخل الجمعية لشرح بنود هذا الميثاق ، ولهذا فقد أصبحت ملما بمحتواها فاهما لكل عناصرها ومقتنعا بأهمية تطبيقها أثناء عملي وملتزما بالأحكام الواردة فيها ، وييدي نسخة منها .

التوقيع:

التاريخ :

- ١٤ -

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين

محضر اجتماع

اليوم / التاريخ : / / 144 هـ ، الموافق : / / 202 م

رقم الاجتماع :

الموضوع : مناقشة الميثاق الأخلاقي للعاملين في جمعية البر الأهلية في محافظة رجال ألمع .

تم اجتماع مجلس الإدارة برئاسة رئيس مجلس الإدارة :

الأستاذ: محمد علي حسن آل فائع

وبعد أن اطلع المجلس على اللائحة أقرها .

م	الاسم	التوقيع
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

رئيس مجلس الإدارة

محمد علي حسن آل فائع



انتهت اللائحة

- ١٦ -

الميثاق الأخلاقي والمهني للعاملين

:: فهرس ::

رقم الصفحة	الموضوع
2	قيمتنا
3	تعريف
4	أهداف الميثاق
5	القيم والأخلاقيات والمبادئ العامة التي يجب أن يلتزم بها العاملون في الجمعية
7	المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في الجمعية تجاه أنفسهم
7	المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في الجمعية تجاه المستفيدين
8	المسؤولية الأخلاقية والمهنية للعاملين في الجمعية تجاه الداعمين
9	المسؤولية الأخلاقية تجاه المتطوعين
10	المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه الزملاء في الجمعية
11	المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه الجمعية
12	المسؤولية الأخلاقية والمهنية تجاه المجتمع
13	ارشادات لتفعيل الميثاق داخل الجمعية
14	نموذج تعهد
15	محضر اجتماع المجلس لمناقشة الميثاق الأخلاقي للعاملين في الجمعية